

PREMIER ENERGY FURNIZARE

Dragă client,

Energia verde înseamnă un pas către un viitor mai responsabil. Dar grija pentru casa ta înseamnă mai mult decât energia de care ai nevoie zi de zi. Înseamnă să știi că ai sprijin atunci când apare o problemă.

De aceea, am creat **PE Verde** – oferta care îți aduce energie electrică verde și un plus de siguranță pentru tine. Pe lângă energia de care ai nevoie zi de zi, te bucuri, fără costuri suplimentare, de beneficii care îți oferă mai multă liniște în situații neprevăzute: asistență de urgență pentru locuință, sprijin pentru plata facturii de energie, garanție extinsă pentru electrocasnice și asigurare pentru bunurile din casă.

Alegi PE Verde
Și primești gratuit mai mult confort și siguranță, prin:

Asistență de urgență

Beneficii incluse în asigurare:
Servicii de intervenție de urgență pentru locuință la:

- instalația electrică;
- instalația sanitară;
- instalația de încălzire;
- instalația de gaze;
- instalația de aer condiționat;
- geamuri și uși exterioare, inclusiv situațiile de pierdere a cheilor;
- acoperișuri afectate de fenomene atmosferice;
- porți de acces, atât auto, cât și pietonale;
- copertine și alte elemente de acoperire a spațiilor exterioare.

Plafon Anual: 4.000 lei
Număr de intervenții: 4 intervenții pe an cu limita de maxim 1.000 lei/intervenție.
Timp de intervenție: În cel mult 4 ore de la notificarea evenimentului.

Sprijin pentru plata facturilor de energie

Beneficii incluse în asigurare:

- 3.000 lei în caz de invaliditate permanentă totală din accident.
- 3.000 lei în caz de deces din accident.
- indemnizație pentru incapacitate temporară de muncă din accident – 250 lei/lună, timp de maximum 12 luni.
- indemnizație pentru arsuri calculată procentual din suma asigurată, conform anexei de indemnizare.
- indemnizație pentru fracturi calculată procentual din suma asigurată, conform anexei de indemnizare.

Prin acceptarea ofertei PE Verde și încheierea Contractului, Clientul acceptă desemnarea Premier Energy Furnizare S.A. ca beneficiar și cesiunea drepturilor la indemnizațiile aferente asigurării UNIpay Protect, exclusiv pentru plata facturilor de energie electrică, în condițiile Acordului pus la dispoziție și acceptat în cadrul procesului de contractare.

Acoperire pentru bunuri

Acoperirile incluse în asigurare:

- incendiu, explozie, trăsnet, furtuni și alte evenimente accidentale.
- daune electrice cauzate de scurtcircuit, supratensiune, inducție sau arc electric.
- daune produse electrocasnicelor, electronicelor și bunurilor din locuință, precum mobilier, covoare și perdele.
- daune cauzate de petele de fum și degajările de gaze produse în urma unui incendiu.
- Echipamentele electrice și electronice de până la 5 ani vechime.

Plafon anual: 4.000 lei.

Garanție extinsă pentru electrocasnice

Beneficii incluse în asigurare:

- garanție suplimentară pentru electrocasnicele tale, după expirarea garanției legale a producătorului.
- asigurare pentru anumite defecțiuni fizice apărute după expirarea garanției, dacă acestea sunt cauzate de erori de fabricație, asamblare, proiectare sau de defecte ale materialelor provenite de la producător.

Plafon anual: 1.500 lei.
Număr evenimente anuale: 2 evenimente.

Informații privind beneficiile de asigurare

Beneficiile de asigurare sunt acordate de UNIQA Asigurări S.A., exclusiv în condițiile de eligibilitate, pentru riscurile acoperite și în limitele, excluderile și perioadele de așteptare prevăzute în documentația de asigurare.

Documentele de informare privind produsele de asigurare (IPID), condițiile generale și specifice, clauzele suplimentare aplicabile și celelalte documente UNIQA sunt puse la dispoziția Clientului înainte de încheierea contractului de furnizare, inclusiv în cadrul procesului de contractare, și pot fi consultate pe www.premierenergy.info, în secțiunea dedicată, precum și în Centrele de Relații cu Clienții Premier Energy Furnizare.

Pentru detalii privind riscurile, despăgubirile, perioadele de așteptare, notificarea evenimentelor asigurate și condițiile de acordare a beneficiilor, consultă documentația UNIQA Asigurări aplicabilă.

În plus ai energie verde și servicii care îți fac viața mai ușoară

Preț fix la energie verde — Prețul energiei electrice active de **0,770 lei/kWh***, fără TVA, valabil **12 luni** de la data intrării în vigoare a contractului. Abonament de **0,99 lei/zi/loc de consum**, fără TVA.

Aplicația PE MyInfo — Facturi, consum și plăți — totul la îndemână. Disponibilă în App Store și Google Play.

Contractare online — Aplici în câteva minute, de oriunde. Fără deplasări, fără documente fizice.

*Preț fix al energiei electrice verde active **include componenta de achiziție (cu TG inclus) și componenta de furnizare**, la care se vor adăuga tarifele reglementate (stabilite de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei, denumită ″ANRE″), taxele, contribuțiile și orice alte componente reglementate, stabilite în conformitate cu actele normative în vigoare. **Prețul final** cu toate taxele incluse, la data realizării prezentei oferte, este detaliat în tabelul de mai jos, la care se adaugă abonamentul pentru furnizarea energiei electrice în valoare de 0,99 lei/zi/loc de consum, fără T.V.A..

1.1. Detalierea componentelor aferente prețului final pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la data prezentei oferte:

Operator de distribuție	Distribuție Energie Oltenia	Rețele Electrice România	Delgaz Grid	Distribuție Energie Electrică România
Unitate de măsură	**Lei/kWh**			
Preț energie electrică activă = componenta de achiziție (TG inclus) + componenta de furnizare	**0,77000**	**0,77000**	**0,77000**	**0,77000**
Transport – componenta de extracție din rețea - TL	0,03645	0,03645	0,03645	0,03645
Tarif distribuție J.T.	0,33325	0,31739	0,38791	0,35534
Tarif distribuție M.T.	0,12280	0,09219	0,12571	0,11532
Servicii sistem	0,01272	0,01272	0,01272	0,01272
Preț de furnizare a energiei electrice JT	**1,15242**	**1,13656**	**1,20708**	**1,17451**
Preț de furnizare a energiei electrice MT	**0,94197**	**0,91136**	**0,94488**	**0,93449**
Taxă Cogenerare	0,01570	0,01570	0,01570	0,01570
Taxă Certificate Verzi	0,07402	0,07402	0,07402	0,07402
Acciză necomercială	0,00768	0,00768	0,00768	0,00768
Contribuție CfD	0,000144	0,000144	0,000144	0,000144
T.V.A. J.T.	0,26249	0,25916	0,27397	0,26713
T.V.A. M.T.	0,21830	0,21187	0,21891	0,21673
Preț final J.T.	**1,51246**	**1,49327**	**1,57860**	**1,53919**
Pret final M.T.	**1,25781**	**1,22077**	**1,26133**	**1,24876**
Abonament lei/zi, fără TVA	**0,99**	**0,99**	**0,99**	**0,99**

** J.T. – Nivel Joasă Tensiune ** M.T. – Nivel Medie Tensiune*
**** Valorile prezentate în tabelele 1.1 și 1.2 pentru prețul energiei electrice active, tarifele de distribuție, transport, sistem, cogenerare, certificate verzi, acciză, contribuție CfD, sunt cele în vigoare la data actualizării ofertei și se pot modifica în funcție de cadrul de reglementare.*

Operator de distribuție	Județe acoperite
Distribuție Energie Oltenia	Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman, Vâlcea
Rețele Electrice România	București, Ilfov, Giurgiu, Călărași, Constanța, Ialomița, Tulcea, Arad, Caraș-Severin, Hunedoara, Timiș
Delgaz Grid	Botoșani, Suceava, Neamț, Iași, Bacău, Vaslui
Distribuție Energie Electrică România	Brașov, Alba, Sibiu, Mureș, Harghita, Covasna, Cluj, Maramureș, Satu Mare, Sălaj, Bihor, Bistrița-Năsăud, Prahova, Buzău, Dâmbovița, Brăila, Galați, Vrancea

CONDIȚIILE OFERTEI

Tip client	Poți solicita oferta dacă ești persoană fizică și folosești energia în scop exclusiv rezidențial (excluzând consumul pentru activități comerciale sau profesionale) și dacă nu ești prosumator.
Serviciu furnizat	Furnizarea energiei electrice din surse regenerabile, inclusiv gestionarea relației cu operatorul de distribuție, emiterea facturii și suport client.
Valabilitate preț	**12 luni** de la data intrării în vigoare a contractului.
Valabilitate ofertă	**02.11.2026 – 30.11.2026 în limita primelor 5.000 de contracte, oricare dintre aceste situații intervine prima.** Oferta a fost emisă la 30.10.2026, în baza cerințelor legislative în vigoare la data întocmirii prezentei oferte.
Contract	Modelul de contract, condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice și documentația aferentă beneficiilor de asigurare UNIQA Asigurări (inclusiv documentele de informare, condițiile de asigurare și clauzele aplicabile) sunt disponibile la www.premierenergy.info/ precum și în Centrele de Relații cu Clienții Premier Energy Furnizare, fiind puse la dispoziția Clientului în cadrul procesului de contractare, anterior încheierii Contractului. Dată limită de încheiere a contractului: 5 zile lucrătoare de la data acceptării ofertei.
Durată contract	Contractul se încheie pe perioadă determinată de 12 luni și se prelungește automat, fără act adițional, pe perioade succesive de 12 luni, dacă nu îți trimitem sau nu ne trimiți o notificare de încetare a contractului cu cel puțin 30 de zile înainte. Asigurările incluse în ofertă devin active odată cu intrarea în vigoare a contractului tău de furnizare a energiei electrice, sunt valabile timp de 12 luni și se prelungesc automat, odată cu prelungirea contractului de furnizare, pentru perioade succesive de câte 12 luni, în condițiile prevăzute de asigurător.
Modificare preț	Îți vom comunica noile condiții de preț cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea prețului actual al energiei electrice. Dacă nu ești de acord cu acestea, poți înceta gratuit contractul înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Dacă nu primești o notificare privind modificarea prețului final, condițiile existente se prelungesc automat până la transmiterea noilor condiții comerciale. Oferta este valabilă doar pentru clienții care au activată corespondența prin e-mail. Dacă alegi să modifici această modalitate de comunicare, îți vom transmite în prealabil informații privind condițiile comerciale aplicabile în continuare, cu respectarea drepturilor tale contractuale. Dacă pe parcursul derulării contractului vei deveni prosumator, îți vom transmite o ofertă dedicată; neacceptarea acesteia îți oferă dreptul de a denunța unilateral contractul.
Încetare contract / schimbare furnizor	Contractul poate înceta prin expirarea perioadei contractuale, dacă nu intervine prelungirea acestuia, prin acordul părților, denunțarea unilaterală din partea ta, inclusiv în cazul schimbării furnizorului, prin reziliere pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale sau în celelalte situații prevăzute de Contract și de legislația aplicabilă. Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fără taxe sau tarife aferente acestuia.

Comision de încetare anticipată	Dacă alegi să încetezi contractul înainte de expirarea perioadei contractuale în curs, se va percepe un comision de încetare anticipată de 60 de lei, pentru acoperirea pierderilor directe, în condițiile legislației aplicabile. Acesta se poate aplica și la prelungirea contractului pe durată determinată, dacă se mențin beneficiile incluse și prețul fix, în condițiile legii. Comisionul nu se percepe în situațiile în care legislația aplicabilă îți conferă dreptul de a înceta Contractul fără asemenea costuri.
Retragere (distanță/teren)	Ai dreptul să te retragi din contract în 14 zile calendaristice de la semnare, dacă a fost încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale. Termenul se extinde la 30 de zile în cazul vizitelor nesolicitate la domiciliu sau deplasării organizate de furnizor. Te poți retrage prin notificare scrisă sau folosind formularul disponibil pe site-ul oficial.
Modificări legislative	Orice modificare a actelor normative actualizează automat componentele reglementate ale prețului, fără a fi necesar încheierea unui act adițional. Tarifele reglementate modificate sunt notificate direct pe factură.
Evenimente imprevizibile	Prețul energiei se poate modifica după perioada de valabilitate inițială în cazul unor evenimente imprevizibile (precum creșterea costurilor de achiziție cu peste 10%) care afectează echilibrul contractual. Furnizorul va notifica aceste schimbări cu cel puțin 30 de zile înainte, interval în care clientul are dreptul să refuze noile condiții prin denunțarea unilaterală a contractului. Mai multe detalii în capitolul “Impreviziunea/modificarea circumstanțelor” din Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali casnici.
Prelucrarea datelor cu caracter personal	Datele cu caracter personal sunt prelucrate de Premier Energy Furnizare S.A. și, după caz, de UNIQA Asigurări S.A., potrivit rolurilor și responsabilităților proprii, în scopul încheierii și executării contractului de furnizare și al acordării și administrării beneficiilor de asigurare, precum și în celelalte scopuri prevăzute în informările aplicabile. Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal – Premier Energy Furnizare S.A. și Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal – UNIQA Asigurări S.A. sunt puse la dispoziția Clientului înainte de încheierea contractului, în cadrul documentației de contractare, și pot fi consultate pe pagina www.premierenergy.info, în secțiunile dedicate.

FACTURARE ȘI PLATĂ

Perioadă de facturare	Factura pentru energia electrică se emite, de regulă, lunar excepție făcând anumite situații neprevăzute. Perioada de facturare nu coincide întotdeauna cu luna calendaristică, în funcție de transmiterea datelor de către distribuitor. Factura se emite: pe baza indexului citit de operator, a autocitirii sau, dacă acestea lipsesc, pe baza unui consum estimat.
Transmitere factură	Îți trimitem factura electronic, prin e-mail, dacă ești persoană fizică. Poți accesa factura și din contul online PE MyInfo.
Termen de plată	Factura este scadentă în 15 zile de la emitere, plata fiind considerată efectuată la înregistrarea în contul nostru.
Penalități întârziere	Dacă întârzii plata, se aplică penalități zilnice (egale cu dobânda pentru obligații bugetare) și poți fi preavizat pentru deconectare.
Modalități de plată	Direct din contul de client și aplicația PE MyInfo, Direct Debit, Internet Banking, ATM, Transfer bancar, numerar la parteneri. Detalii pe site https://www.premierenergy.info/modalitati-de-plata/ .
Index autocitit	Poți transmite lunar indexul autocitit. Intervalul și modalitățile de transmitere le găsești în factură sau pe site.
Dovadă plată / urgențe	Pentru evitarea deconectării sau reluarea alimentării, te rugăm să transmiți dovada plății la: plati@premierenergy.ro sau fax 0372 526 419.

DOCUMENTE NECESARE

Contractarea se poate realiza online, simplu și rapid, din contul de client **myinfo.premierenergy.ro**, accesând secțiunea **„Cere ofertă”.** Pentru încheierea contractului vei avea nevoie de cartea de identitate, indexul contorului și o factură de energie emisă de furnizorul actual.

Declarația pe propria răspundere, graficul de consum și cererea de încheiere a contractului vor fi completate împreună cu tine pe parcursul procesului de contractare online.

Dacă optezi pentru o altă modalitate de contractare, documentele necesare pot fi descărcate de pe www.premierenergy.info, din secțiunea **Utile** – **Documente utile**.

CUM ACCEPȚI OFERTA

Online din contul PE MyInfo https://myinfo.premierenergy.ro	Fizic, în Centrele de Relații cu Clienții
Prin formularul online https://www.premierenergy.info/contact/	Prin corespondență la adresa Premier Energy Furnizare S.A., localitatea Târgu Jiu, strada Depozitelor, numărul 2, județul Gorj, cod poștal 210238.

Îți mulțumim,

Echipa Premier Energy Furnizare